

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO: 19/02/2020	CÓDIGO: POL- 003
	SIGILO DE DADOS DO PACIENTE	VERSÃO: 02	Folha: 1 de 6



SIGILO DE DADOS DOS PACIENTE

SETOR: QUALIDADE

REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO/ DIRETORA TÉCNICA	PRÓXIMA REVISÃO
05	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada Administrativa	Letícia Aita Diretora	04/12/2026

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO: 19/02/2020	CÓDIGO: POL- 003
	SIGILO DE DADOS DO PACIENTE	VERSÃO: 02	Folha: 2 de 6

INTRODUÇÃO

O Laboratório Santa Clara entende que a confidencialidade e o respeito à privacidade de seus clientes/pacientes são alicerces morais que sustentam o seu negócio. Pensando nisso, é dever do Laboratório a guarda e sigilo de todas as informações de seus clientes/pacientes, pois deles depende a base de confiança que norteia a relação profissional-paciente.

OBJETIVO

A Política de Sigilo de Dados do Paciente foi instituída no ano de 2020, norteando através de suas diretrizes o compromisso de cada colaborador e da Diretoria em manter confidencialidade e sigilo sobre todas as informações técnicas, processos de trabalho, dados pessoais de pacientes e outros colaboradores, resultados de exames e procedimentos e todos os outros relacionados às atividades deste Laboratório.

APLICAÇÃO

Este documento aplica-se a todos os colaboradores, pacientes, clientes e prestadores de serviços do Laboratório Santa Clara.

DIRETRIZES

- Não utilizar as informações confidenciais a que o colaborador tiver acesso, para gerar benefício próprio exclusivo e/ou unilateral, presente ou futuro, ou para o uso de terceiros;
- Não efetuar nenhuma gravação ou cópia da documentação a que o colaborador tiver acesso, a não ser que tal seja estritamente necessário e autorizado pela Diretoria do Centro de Diagnóstico Santa Clara e paciente;
- Não apropriar-se o próprio colaborador ou para outrem de material confidencial e/ou sigiloso a que venha ser disponível;

REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO/ DIRETORA TÉCNICA	PRÓXIMA REVISÃO
05	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada Administrativa	Letícia Aita Diretora	04/12/2026

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO: 19/02/2020	CÓDIGO: POL- 003
	SIGILO DE DADOS DO PACIENTE	VERSÃO: 02	Folha: 3 de 6

- Não revelar nenhum fato sobre o paciente/ cliente, salvo por motivo justo, dever legal ou consentimento, por escrito, do próprio paciente. Mesmo que o fato seja de conhecimento público ou o paciente tenha falecido;
- Não revelar qualquer informação relacionada a paciente criança ou adolescente, desde que estes tenham capacidade de discernimento, inclusive a seus pais ou representantes legais, salvo quando a não revelação possa acarretar dano ao paciente;
- Não fazer referência a casos clínicos identificáveis, exibir pacientes ou imagens que os tornem reconhecíveis em anúncios profissionais ou na divulgação de assuntos médicos em meios de comunicação em geral, mesmo com autorização do paciente;
- Não repassar informações confidenciais obtidas do exame médico de trabalhadores, inclusive por exigência dos dirigentes de empresas ou de instituições, salvo se o silêncio puser em risco a saúde dos empregados ou da comunidade;
- Nunca deixar de guardar o sigilo profissional na cobrança de honorários por meio judicial ou extrajudicial.

A vigência da Política de Sigilo de Dados do Paciente do Centro de Diagnóstico Santa Clara e obrigações de confidencialidade e sigilo não tem validade.

Estando de acordo com as diretrizes, todos os colaboradores e diretoria assinam o Termo de Confidencialidade e Sigilo (em anexo) com entendimento de continuidade infinita mesmo após sua saída do quadro de recursos humanos.

Esta Política foi definida baseada no princípio da confidencialidade do Código de Ética Médica do Conselho Federal de Medicina e as leis de proteção de dados LGPD.

DEFINIÇÕES

- LGPD: Lei geral de proteção de dados.

REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO/ DIRETORA TÉCNICA	PRÓXIMA REVISÃO
05	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada Administrativa	Letícia Aita Diretora	04/12/2026

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO: 19/02/2020	CÓDIGO: POL- 003
	SIGILO DE DADOS DO PACIENTE	VERSÃO: 02	Folha: 4 de 6

REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)
- Rol de Requisitos para Acreditação – RRA. PACQ - Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia – PACQ-SBP. Versão: 1.4.

TREINAMENTO

Deverão ser treinados neste documento todos os colaboradores do Centro de Diagnóstico Santa Clara.

MEDICINA E SEGURANÇA

Ao realizar as atividades descritas neste documento deve-se, quando aplicável, considerar as informações contidas nos programas de medicina e segurança do trabalho do Laboratório.

REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO/ DIRETORA TÉCNICA	PRÓXIMA REVISÃO
05	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada Administrativa	Letícia Aita Diretora	04/12/2026

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO: 19/02/2020	CÓDIGO: POL- 003
	SIGILO DE DADOS DO PACIENTE	VERSÃO: 02	Folha: 5 de 6

CONTROLE DE REVISÕES

Rev	Data	Descrição	Elaboração	Revisão	Aprovação
00	19/02/2020	Emissão de documento	Patrícia R. Vieira Jakubowski Auxiliar de laboratório	Mayara Scarabelli dos Santos Encarregada administrativa e Qualidade	Letícia Aita Diretora
01	19/02/2021	Revisão de documento	Patrícia R. Vieira Jakubowski Encarregada da qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada administrativa	Letícia Aita Diretora
02	19/02/2022	Revisão de documento	Patrícia R. Vieira Jakubowski Encarregada da qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada administrativa	Letícia Aita Diretora
03	01/08/2023	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Auxiliar de laboratório	Letícia de Souza Trevisan Encarregada administrativa	Letícia Aita Diretora
04	02/09/2024	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de Qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada administrativa	Letícia Aita Diretora
05	04/12/2025	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de Qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada administrativa	Letícia Aita Diretora

REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO/ DIRETORA TÉCNICA	PRÓXIMA REVISÃO
05	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada Administrativa	Letícia Aita Diretora	04/12/2026

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO: 19/02/2020	CÓDIGO: POL- 003
	SIGILO DE DADOS DO PACIENTE	VERSÃO: 02	Folha: 6 de 6

ANEXO:

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO

Eu _____ brasileira,
 _____ (estado civil), residente e domiciliado a Rua
 _____, na cidade de
 _____, portadora da CTPS nº. _____
 série _____, admitido em ____/____/____, cargo de _____
 no Centro de Diagnóstico Santa Clara, afirmo que fui orientada e assumo o compromisso de cumprir
 todas as diretrizes estabelecidas na Política de Sigilo de Dados do Paciente.

Comprometo-me a não repassar o conhecimento das informações confidenciais,
 responsabilizando-me por todas as pessoas que vierem a ter acesso às informações, por seu
 intermédio, e obrigando-me, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e/ou prejuízo oriundo
 de uma eventual quebra de sigilo das informações fornecidas.

A vigência da obrigação de confidencialidade e sigilo, assumida pela minha pessoa por meio
 deste termo, é vitalícia.

Pelo não cumprimento do presente Termo de Confidencialidade e Sigilo, afirmo que estou
 ciente de todas as sanções judiciais que poderão advir.

Umuarama-Paraná, _____ de _____ de _____.



Nome:

Cargo:

REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO/ DIRETORA TÉCNICA	PRÓXIMA REVISÃO
05	Revisão de documento	Keli Cristina Santos Oliveira Encarregada de qualidade	Letícia de Souza Trevisan Encarregada Administrativa	Letícia Aita Diretora	04/12/2026